

أثر مخاطر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية

دراسة ميدانية لعينة من محافظي الحسابات ومحاسبي الشركات لولايات الوادي، ورقلة، بسكرة - الجزائر

عبد المالك زين* دراوسي مسعود

جامعة علي لونيبي، البلدية 2 مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية

The impact of the accounting information system's risk on the quality of accounting information

Abdelmalek Zine & Messaoud Draoussi

University of Blida 2

تاريخ الاستلام: 2018/12/09 تاريخ القبول: 2019/10/03 تاريخ النشر: 2019/12/31

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي في البيئة الجزائرية، والتعرف على أهم الأسباب التي تؤدي إلى حدوث تلك المخاطر وأثرها على المعلومة المحاسبية والإجراءات المتخذة للحد من تلك المخاطر، وذلك من خلال استبان موزع مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات ومكاتب المحاسبة في ولايات الوادي، ورقلة وبسكرة، وقد توصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها قد تتعرض نظم المعلومات المحاسبية إلى مخاطر أثناء تشغيلها هذه المخاطر في الغالب تكون نتيجة لأسباب داخلية، ولهذه المخاطر أثر على جودة المعلومة المحاسبية التي تعتبر مخرجات هذا النظام، ولتفادي هذه المخاطر لغرض تحسين جودة المعلومة المحاسبية وجب اتخاذ إجراءات لحماية نظام المعلومات المحاسبية.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبي؛ جودة المعلومة المحاسبية؛ المخاطر.

الترميز الاقتصادي (JEL): D81 ;D83; M41 ;L15; D83.

Abstract:

This study aims to identify the risks facing the accounting information system in the Algerian environment. So that we could get to know and to identify the main reasons that lead to these risks and their impact on the accounting information and the measures taken to reduce these risks. The study has reached the following results: the accounting information systems may be exposed to risks during its operation. These risks are mostly due to internal reasons. These risks affect the quality of the accounting information that is the outputs of this system. Efforts have been made to improve the quality of accounting information. Hence, to avoid potential risks measures must be taken to protect the accounting information system.

Keywords: Accounting Information Systems; The Quality of Accounting Information; Risk.

Jel Classification Codes : L15; D83; M41 ;D81.

I- تمهيد:

تعدّ المحاسبة من أهم وأقدم نظم المعلومات، ومع التطور السريع الذي حصل في مجالات عدة أهمها في مجال تكنولوجيا المعلومات وأجهزة الحاسوب والتي أثرت في علوم شتى وذلك من أجل الاستفادة من المميزات التي توفرها هذه التكنولوجيا، ساهمت المحاسبة هذا التطور فأصبحت نظام للمعلومات يقوم على أسس من الإجراءات وتقنيات المعلومات التي تسعى لتحقيق الأهداف من جمع وتخزين البيانات من الأحداث الاقتصادية والحصول على معلومات التي تعتبر المنتج النهائي للنظام والتي تستخدم لاتخاذ القرارات، وقد تتزامن مع هذا التطور ظهور الكثير من المخاطر تعترض هذه المعلومات خلال مراحل إنتاجها تؤثر هذه المخاطر على جودتها وبالتالي التأثير على القرارات المتخذة من قبل المستخدمين، لذا تلجأ الشركات لجعل هذه الأنظمة آمنة من خلال آليات وضوابط رقابية دقيقة على البيانات وعمليات المعالجة كي يتم تقديم تقارير تحتوي على معلومات موثوق بها من قبل مستخدمي هذا النظام.

1. اشكالية الدراسة:

من خلال ما سبق تتضح مشكلة البحث كما يلي:

هل تؤثر المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبي على محتوى وجودة المعلومات المحاسبية؟

2. الفرضيات:

وكإجابة أولية على الأسئلة تم طرح الفرضيات التالية:

- ♦ تتعرض نظم المعلومات لعدة مخاطر خلال جميع مراحلها.
- ♦ تؤثر المخاطر التي يتعرض لها نظام المعلومات المحاسبي على المعلومة المحاسبية وجودتها.
- ♦ للإجراءات المتخذة لحماية نظام المعلومات المحاسبي أثر على تحسين جودة المعلومة المحاسبية.

3. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى تحقيق عدة أهداف من بينها التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية وأسباب حدوثها، بالإضافة الى إبراز أثر مخاطر نظم المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية كما هدفت الدراسة الى تبيان أثر إجراءات حماية نظم المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية.

4. أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع ذاته، حيث أن أنظمة المعلومات المحاسبية قد تتعرض للعديد من المخاطر والتي تهدد أمن وموثوقية ومصداقية المعلومات التي توفرها تلك النظم، وتأتي أهمية الدراسة كذلك نتيجة لقلة الدراسات التي تبحث في المخاطر التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية في البيئة الجزائرية.

5. الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي:

سنتناول في هذا المحور الى تعريف نظام المعلومات المحاسبي ومكوناته بالإضافة الى المخاطر التي تواجهه والإجراءات المتخذة لتفادي هذه المخاطر.

1.1. تعريف نظام المعلومات المحاسبي

" هو عبارة عن مجموعة من الإجراءات لمعالجة البيانات اللازمة للحصول على معلومات تلبى احتياجات مستخدميها". (Nancy A, Mark G, Carolyn S, 2009, p6)

" ذلك الجزء من نظام المعلومات الكلي الذي يختص بتجميع وتشغيل وتخزين واسترجاع البيانات الكمية والنقدية وغير النقدية لأغراض توفير المعلومات لمتخذي القرارات من خلال التنظيم" (صلاح الدين عبد المنعم مبارك، 2000، ص.79).

2.5. مكونات نظام المعلومات المحاسبي: يتكون نظام المعلومات المحاسبي مما يلي: (ثامر عبد الناصر الرشيد، 2012، ص 28-31)

♦ **المدخلات (الأحداث المالية):** وهي عبارة عن المعاملات ذات الطبيعة المالية، التي في الشركة والموثقة بمستندات تثبت وقوعها بتواريخ محددة، وتشكل الأحداث الاقتصادية المعبر عنها بشكل نقدي المادة الخام التي يعالجها نظام المعلومات المحاسبي.

♦ **المعالجة:** حيث تخضع المدخلات للمعالجة والتسجيل والتبويب والتلخيص لقيود تلك المعاملات المالية، وتتضمن المعالجة في نظام المعلومات المحاسبي استخدام الدفاتر اليومية والسجلات الأخرى، من أجل تأمين تسجيل دائم وحسب التسلسل الزمني لمدخلات النظام.

♦ **المخرجات:** وهي تتمثل في التقارير والقوائم المالية التي ينتجها النظام وهي بمثابة المنتج النهائي لنظام المعلومات المحاسبي.

♦ **الرقابة:** وتتم عملية الرقابة على كل من المدخلات وعمليات المعالجة التي تتم داخل النظام.

♦ **التغذية العكسية:** تعد التغذية العكسية عملية أساسية لنجاح النظام المحاسبي ونموه فهي عملية قياس ردة فعل المستفيدين والمتعاملين مع الشركة على عمل نظام المعلومات المحاسبي.

ويمكن تلخيص مكونات نظام المعلومات المحاسبي في الشكل رقم (01).

3.5. المخاطر التي تواجه نظام المعلومات المحاسبي: وتصنف المخاطر التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من وجهات نظر مختلفة إلى عدة أنواع:

1.3.5. من حيث مصادرها: تقسم المخاطر التي تتعرض لها النظم المعلومات المحاسبية من حيث مصادرها على النحو

الآتي: (سعد عبدالكريم، حنان علي، 2011، ص ص: 226-228)

♦ **الأخطار الداخلية التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية:** ساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية على تخفيض الخطر في حين أن الاستخدام الواسع لها يؤدي إلى زيادته، فالتهديد الناشئ من الأخطاء العشوائية يكون أقل في ظل النظم الآلية، وذلك لكونها تتميز بدرجة أعلى من الثبات بالمقارنة بالمعالجة اليدوية، كما أن استخدام النظم الآلية يزيد من احتمالات وقوع ما يطلق عليه بجرائم الحاسوب وذلك في شكل سرقات واختلاسات وتزوير.

♦ **المخاطر الخارجية التي تتعرض لها أنظمة المعلومات المحاسبية:** وتصدر هذه المخاطر من الأشخاص الذين ليس لهم علاقة مباشرة بالشركة مثل قرصنة المعلومات، تقسم هذه المخاطر إلى قسمين:

أ. **المخاطر الخارجية التي يمكن اكتشافها:** يمكن أن تتمكن الشركة بما لديها من خبراء مختصين من اصطياد بعض الاختراقات في أنظمتها والتعامل معها ومن أشهر هذه الاختراقات الفيروسات الرقمية المعروفة وقرصنة الانترنت من قبل الهواة.

ب. المخاطر الخارجية التي لا يمكن اكتشافها: ويقصد بها هنا بأن بعض الاختراقات قد تتم دون سابق دراية بها إما لحداتها وإما لجهل الشركة بها وهي تتمثل في الفيروسات غير معروفة وقرصنة الانترنت ذوو خبرة عالية بالإضافة الى التسارع التكنولوجي.

2.3.5. من حيث التسبب: يمكن تصنيف الأخطار التي يمكن أن يتعرض لها نظام المعلومات المحاسبي من حيث التسبب فيها بشكل عام إلى ثلاث فئات: (سعد عبد الكريم، حنان علي، 2011، ص: 225)

أ. الأخطار البشرية: ويمكن تعريفها بأنها تلك الأخطار التي يمكن أن تحدث في أثناء إعداد وتصميم التجهيزات، وكذلك من خلال عمليات البرمجة أو الاختيار أو تجميع البيانات أو إدخالها إلى النظام، وتشكل الأخطار البشرية أغلب المشكلات التي تواجه أمن وسلامة نظم المعلومات المحاسبية في المنظمات.

ب. الجرائم المحوسبة: وهذه الأخطار تتمثل تحدياً كبيراً لإدارة نظم المعلومات المحاسبية لما تسببه من خسارة كبيرة ويمكن أن تتم الجرائم المحوسبة سواء من قبل أشخاص خارج المؤسسة يقومون باختراق نظم المعلومات المحاسبية باستخدام الحاسوب.

ج. المخاطر البيئية: وهي المخاطر التي تحدث بسبب عوامل بيئية مثل: الزلازل والعواصف والفيضانات والأعاصير، والمتعلقة بأعطال التيار الكهربائي والحرائق. (عصام محمد البحيصي، حرية شعبان الشريف، 2008، ص: 905)

3.3.5. من حيث العمدية: وتصنف المخاطر من خلال هذا المعيار إلى نوعين هما: (حسام احمد مجمد العلمي، 2015، ص: 29)

✓ مخاطر ناتجة عن تصرفات متعمدة: وتتمثل في تصرفات يقوم بها الشخص متعمداً مثل إدخال بيانات خاطئة وهو يعلم ذلك، أو قيامه بتدمير بعض البيانات متعمداً ذلك بهدف الغش والتلاعب والسرقة، وتعتبر هذه المخاطر من المخاطر المؤثرة جداً على النظام.

✓ مخاطر ناتجة عن تصرفات غير متعمدة: وتتمثل في تصرفات يقوم بها الأشخاص نتيجة الجهل وعدم الخبرة الكافية أو السهو.

4.3.5. من حيث الآثار الناتجة عنها: وهي كما يلي: (حسام احمد مجمد العلمي، 2015، ص: 31).

أ. مخاطر تنتج عنها أضرار مادية: وهي المخاطر التي تؤدي إلى حدوث أضرار للنظام وأجهزة الكمبيوتر أو تدمير لوسائل تخزين البيانات والتي قد تكون سببها كوارث طبيعية لا علاقة للإنسان بها أو قد تكون بسبب البشر بطريقة متعمدة أو عفوية.

ب. مخاطر فنية ومنطقية: وهي المخاطر الناتجة عن أحداث قد تؤثر على البيانات وإمكانية الحصول عليها للأشخاص المخول لهم بذلك عند الحاجة لها أو إفشاء بيانات سرية لأشخاص غير مصرح لهم بمعرفتها وذلك من خلال تعطيل في ذاكرة الكمبيوتر أو إدخال فيروسات للكمبيوتر قد تفسد البيانات أو جزء منها وتلك المخاطر قد تؤثر على الموقف التنافسي للشركة.

5.3.5. من حيث علاقتها بمراحل النظام: ويمكن تقسيمها كما يلي: (حسام احمد مجمد العلمي، 2015، ص: 32)

أ. مخاطر المدخلات: وهي المخاطر الناتجة عن عدم تسجيل البيانات في الوقت المناسب وبشكلها الصحيح، أو حذف بعض المدخلات أو تحريفها، أو عدم نقل البيانات بدقة عبر خطوط الاتصال.

ب. مخاطر معالجة البيانات: ويقصد بها المخاطر المتعلقة بالبيانات المخزنة في ذاكرة الحاسوب والبرامج التي تقوم بمعالجة تلك البيانات، وتتمثل مخاطر المعالجة في الاستخدام غير المصرح به لنظام وبرنامج المعالجة وتحريف وتعديل البرامج بطريقة غير قانونية أو عمل نسخ غير قانونية أو سرقة البيانات الموجودة على الحاسوب.

ج. مخاطر المخرجات: ويقصد بها المخاطر المتعلقة بالمعلومات والتقارير التي يتم الحصول عليها بعد عملية المعالجة، وقد تحدث تلك المخاطر من خلال طمس أو تدمير بنود معينة من المخرجات أو خلق مخرجات زائفة وغير صحيحة أو سرقة مخرجات الحاسوب أو إساءة استخدامها.

4.5. أمن نظام المعلومات المحاسبي: ويقصد بأمن وسلامة المعلومات: " مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية التي تستخدم سواء في المجال التقني أو الوقائي للحفاظ على المعلومات والأجهزة والبرمجيات إضافة الى الإجراءات المتعلقة بالحفاظ على العاملين في هذا المجال". (أيمن محمد فارس الدنف، 2013، ص: 43)

ويعرف امن المعلومات بأنه "عبارة عن أسلوب فني له إجراءات وتدابير وقائية محددة تستخدم لحماية بعض البرامج أو المساحات من الذاكرة وملفات البيانات من التعامل غير المخطط، أو من الأشخاص غير المصرح لهم بهدف حماية المعلومات من السرقة والتلاعب أو الاختراق". (زينب حوري، ساسية خضراوي، ماي 2013، ص 387).

1.4.5. اعتبارات امن وسلامة المعلومات: تتمثل اعتبارات امن وسلامة المعلومات بالعناصر الآتية: (مثنال حمود سالم القرالة، 2011، ص: 26)

♦ **سرية المعلومات:** وتعني عدم إتاحة المعلومات أو اطلاع الأطراف غير المصرح لهم على تلك المعلومات أو عدم حصول الأطراف غير المسموح لهم عليها.

♦ **سلامة المعلومات:** وتعني أن المعلومات لم يتم إجراء تغيير بها أو تدميرها أو تحريفها، ويعني ذلك ضمان أن تكون المعلومات دقيقة وصحيحة ومكتملة أثناء تخزينها ونقلها.

♦ **توفر المعلومات:** أي إمكانية الوصول إلى المعلومات وتوفرها واستخدامها عند طلبها في الوقت الملائم من جانب الأطراف المصرح لهم.

♦ **التوثيق:** هي التأكد بأن الشخص الذي يتعامل مع هذه المعلومات هو من الأطراف المصرح لهم بدخول إلى مواقع ونظم معلومات الشركة.

5.5. المعلومات المحاسبية وجودتها:

1.5.5. تعريف المعلومة المحاسبية: المعلومات المحاسبية بمفهومها البسيط هي عبارة عن المنتج النهائي من البيانات التي تم تشغيلها وفق مراحل النظام المحاسبي، كما أن المعلومات تمثل لغة وأداة الاتصال ما بين معدها الذي يجب عليه أن يحدد هدفها بوضوح وبين مستلمها الذي يتطلب من تلك المعلومات أن تكون فاعلة وذات كفاءة ومفيدة في اتخاذ القرارات. (النقيب كمال عبد العزيز، 2004، ص3)

وفي تعريف آخر "تمثل المعلومات المحاسبية مجموعة البيانات التي تم جمعها وإعدادها بالطريقة التي جعلتها قابلة للاستخدام (مفيدة) بالنسبة للمستخدمين، وهي تمثل المخرجات في نظام المعلومات المحاسبي ولها في اتخاذ القرارات المختلفة". (عتير سليمان، 2012، ص:12).

2.5.5. جودة المعلومة المحاسبية: يعتبر مفهوم جودة المعلومات المحاسبية من المفاهيم المعاصرة التي تهتم بها مختلف الجامعات العلمية والمهنية وذلك لما له من أهمية عند إعداد القوائم المالية وتحقيق متطلبات الإفصاح اللازمة في تلك القوائم بما يخدم مستخدمي المعلومات المحاسبية، ولعل هذه الأهمية هي ما دفعت ما دافع الجمعية الأمريكية المحاسبية (AAA) إلى إصدار دراسة عام 1966 باسم "بيان حول النظرية الأساسية المحاسبية"، وكذلك مجلس معايير المحاسبة المالية (FASB) الذي طبق المنهج النفعي الجديد عند وضعه للإطار المفاهيمي، فركز بشكل واضح على جودة أو منفعة المعلومات المحاسبية، واعتبر أن أهداف القوائم المالية هي نقطة بداية في تطبيق المنهج النفعي الجديد، وبعد تحديد الأهداف كان من الطبيعي أن ينجز مجلس معايير المحاسبة المالية في الولايات المتحدة الأمريكية (FASB) والخطة التالية هي تحديد مفاهيم جودة المعلومات المحاسبية بإصدار البيان رقم (10) سنة " 1980 "الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية". (العابدي دلال، 2016، ص:66)

ويقصد بجودة المعلومات المحاسبية مدى الامتثال للقواعد والإجراءات التي يتم تطبيقها بانتظام وإخلاص بشكل يعكس حقيقة حسابات المؤسسة والأهمية النسبية للأحداث المسجلة. (رياض زلاسي، 2012، ص:42)

3.5.5. الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية: وهي الخصائص أو الصفات التي تجعل المعلومات المعروضة في القوائم المالية مفيدة للمستخدمين، وتتمثل الخصائص النوعية للمعلومات المالية فيما يلي: (المرسوم التنفيذي رقم 156/08 المؤرخ في 28 ماي 2008، ص:12)

♦ **الملائمة:** أي ملائمة المعلومات المالية لحاجات متخذي القرارات من خلال أثرها على قرارات المستخدمين، وذلك عن طريق مساعدتهم في تقييم الأحداث الماضية والحالية والمستقبلية.

♦ **الدقة والموثوقية:** أي أن تكون المعلومات دقيقة وخالية من الأخطاء والتحيز، ويمكن أن تكون المعلومات ملائمة ولكن غير موثوقة، وهذا يعود إلى درجة دقة تلك المعلومات وتوقيت إصدارها، ولكي تكون ذات مصداقية ينبغي أن تتوفر فيها مجموعة من الصفات وهي: (حسين يوسف القاضي، سمير معذى الريشاني، 2012، ص:78) التمثيل الصادق، الجوهر فوق الشكل، الحياد، الحيطة والحذر، الأهمية النسبية.

♦ **القابلية للمقارنة:** من خلال هذه الخاصية يمكن لمستخدمي المعلومة القيام بعملية المقارنة بالنسبة للقوائم المالية مؤسسة نفسها أو بالنسبة للمؤسسات التي تعمل في نفس المجال الاقتصادي وذلك خلال فترات متعاقبة، كما يمكن مقارنة أداء المؤسسة بأداء المؤسسات الأخرى في نفس الفترة الزمنية.

♦ **القابلية للفهم (الوضوح):** ينبغي أن تكون المعلومات الواردة في القوائم المالية واضحة وسهلة الفهم مباشرة من قبل المستخدمين مع افتراض أن لديهم مستوى معقول من المعرفة في التسيير والمحاسبة.

II - الطريقة والأدوات:

في هذا المحور سنحاول إسقاط ما تطرقنا له في الجاني النظري على الجانب الميداني من خلال دراسة ميدانية باستخدام قائمة استقصاء.

1. مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من فئة مستعملي نظام المعلومات المحاسبي في مكاتب المحاسبة والمؤسسات في الجنوب الشرقي (الوادي، بسكرة، ورقلة)، أما العينة فقد بلغ عددها 40 فرد، قمنا بتوزيع قائمة الاستقصاء عليهم باعتبارها من أهم الأدوات البحثية الناجعة للتحليل، فكانت عدد الاستمارات الصالحة للتحليل 36 استمارة بنسبة 85%.

2. الأدوات الإحصائية المستعملة في التحليل:

من حيث الأدوات المستعملة في تحليل البيانات فقد استعملنا برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss لتفريغ البيانات المجمعة ومعالجتها إحصائياً، ومن حيث أسلوب التحليل فقد اعتمدنا الإحصاء الاستدلالي (Alpha Cronbach) لإختبار ثبات وصدق الاستبيان، كما اعتمدنا على الإحصاء الوصفي بهدف تحليل البيانات من خلال التكرارات والنسب المئوية ومقاييس النزعة المركزية المتمثل في حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري. وقد استخدم ليكرت الخماسي المكون من خمس درجات لتحديد أهمية كل فقرة من فقرات الاستبيان، وذلك لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان وذلك حسب الجدول رقم (01). كما تم تحديد خمس مستويات للتعليق على المتوسط الحسابي كما هي في الجدول رقم (02). ومن خلال الجدول (3) الموضح لاختبار معامل ألفا كرونباخ في صورته النهائية نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ الخاص بالاستبيان كوحدة واحدة يساوي 0.848، وهي قيمة مرتفعة وقريبة من الواحد الصحيح وهي تعبر على أن الاستبيان يتميز بالثبات، كما نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ الخاص بكل محور بشكل مستقل مرتفعة فكلها تجاوزت القيمة المقبولة المساوية لـ 0.6، وهذا ما يعني توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات، مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها.

III. النتائج ومناقشتها:

سنقوم من خلال هذا العنصر دراسة ثبات الاستبيان ثم القيام بتحليل نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة.

1. المخاطر التي يواجهها نظام المعلومات المحاسبي: من خلال الجدول رقم (04) يمكن توضيح إجابات أفراد عينة الدراسة والتي من خلال يمكن تحليل توجهاتهم كما يلي:

1.1. الإدخال غير المتعمد أو المتعمد لبيانات غير سليمة بواسطة موظفين:

من نتائج الإجابة المتعلقة بهذا السؤال والمعروضة بالجدول رقم (4) نلاحظ أن نظام المعلومات المحاسبي يتعرض لهذا النوع من المخاطر الذي قد يكون بسبب السهو أو النسيان التي يقع فيها الموظف، أن أغلب الإجابات 41.2% اعتبرت أن الإدخال غير المقصود لم يحدث أثناء المرحلة الأولى من مراحل النظام المحاسبي المالي، بينما أجاب 41.2% بأنه نادراً ما يتم إدخال بصفة غير متعمدة و 14.7% بأنه أحياناً ما يقع هذا التصرف، ويمثل المتوسط الحسابي لهذه الفقرة 4.29 وهو أعلى من المتوسط الحسابي لجميع الفقرات ويعتبر ذات اتجاه أبداً.

2.1. تعرض نظام المعلومات المحاسبي لفيروسات والقرصنة:

من خلال الإجابات المتحصل عليها من الجدول (4) يعتبر هذا النوع المخاطر نادر الحدوث، وهو ما عبر عنه نسبة 20.6% من العينة، كما عبر 58.8% على عدم حدوثها إطلاقاً، في حين أجابت الفئة المتبقية بحدوثها أحياناً، ويقدر المتوسط الحسابي لهذه العينة بـ 4.38 باتجاه عام "أبداً".

3.1. تعرض نظام المعلومات المحاسبي للكوارث الطبيعية كالعرائق، الفيضانات وانقطاع التيار الكهربائي:

تختلف مخاطر نظم المعلومات البيئية من منطقة لأخرى وقد يتركز إجمالاً في انقطاع التيار الكهربائي، ومن خلال النتائج المستخرجة من الجدول رقم (4) نلاحظ أن 14.7% من تعتبر أن حدوث هذا النوع من المخاطر يكون أحياناً، وان حوالي 55.9% من العينة تعتبر انه من النادر وقوعه، وجاء المتوسط الحسابي للإجابات بقيمة منخفضة مقارنة بفقرات هذا المحور قدرها 3.97.

4.1. تعرض نظام المعلومات المحاسبي لجرائم السرقات والتزوير:

من النتائج الظاهرة في الجدول (4) فان تعرض نظام المعلومات المحاسبي لهذا الخطر لا يكاد يحدث إطلاقاً حيث عبرت ما نسبته 91.2% عن هذا الرأي، ويتبين أيضاً من خلال النتائج أن المتوسط الحسابي يقدر بـ 4.32 وهو أكبر من المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول.

5.1. فقدان بعض البيانات (المدخلات) والمعلومات (المخرجات):

قد تفقد بعض البيانات والمعلومات بحذفها أو إخفائها سهواً أو عمداً، ومن خلال العينة المدروسة نلاحظ أن أغلب النتائج المستخرجة من الجدول (4) عبرت بأنه لا يحدث إطلاقاً أو نادرة الحدوث وكانت نسب أفراد العينة بـ 58.8% نادراً و 20.6% أبداً، بينما اعتبر الفئة المتبقية ان هذا النوع من المخاطر أحياناً ما يقع، ويقدر المتوسط الحسابي لهذا الخطر بـ 4.38 وهو قريب من المتوسط الحسابي لمجموع فقرات هذا المحور.

6.1. حدوث تعطلات نظام المعلومات المحاسبي أثناء القيام بالمعالجة:

قد يحدث هذا النوع من المخاطر خلال معالجة البيانات ويتم إصلاحه في الحين لكن هذه التعطلات تؤثر على المعلومة في الحصول عليها متأخرة وهو ما قد يؤثر على اتخاذ القرارات، وكانت إجابات عينة الدراسة متفاوتة الحدوث حيث أجاب 17.6% بأنها أحياناً ما تقع و 20.6% على أنها نادرة الحدوث و 58.8% بأنها لم تقع لديهم، أما الفئة المتبقية فقد رجحت حدوث هذه التعطلات، كما قد بلغ المتوسط الحسابي 4.35.

وكنتيجة تحليلية لهذا المحور فقد كان المتوسط الحسابي 4.28 وهو ينتمي للفئة الثانية من مقاييس ليكرت المعبرة على ان الاتجاه العام للإجابات كان قوي، كما أن قيمة انحرافه المعياري 0.778 منخفضة نوعاً ما تعبر عن تجانس الإجابات وعدم تشتتها،

من خلال ما سبق وبصفة عامة نستنتج أن نظم المعلومات بالرغم من التطور التكنولوجي والتوجه نحو المعالجة الالكترونية للبيانات قد يتعرض الى مخاطر عدة تؤثر على نتائجه، وهو ما يثبت صحة الفرضية الأولى.

2. أثر مخاطر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية

بالاعتماد على نتائج الجدول رقم (05) يمكن تحليل اتجاه أفراد عينة الدراسة كما يلي:

1.2. الإدخال غير المتعمد لبيانات خاطئة يؤدي الى معلومات محاسبية خاطئة:

تظهر النتائج المتحصل عليها من الجدول رقم (5) أن اغلب الفئة الغالبة من العينة موافق بنسبة 88.3% (موافق 47.1% وموافق بشدة 41.2%) وهو ما يعني أن لهذا النوع من المخاطر أثر كبير على جودة المعلومة المحاسبية، وهو ما يبرزه أيضا المتوسط الحسابي الذي جاء بقيمة مرتفعة جدا يقدر بـ 4.59.

2.2. الخطأ في تحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات تؤدي الى خلل في المعلومات:

يتضح من خلال إجابات العينة أن تحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات أهمية كبيرة في الحصول معلومات محاسبية ذات جودة، حيث عبر 85.3% (20.6% موافق و64.7% موافق بشدة) من العينة عن موافقتهم بان الخطأ في هذه العمليات يؤدي الى التأثير على جودة المعلومة المحاسبية، وكما يظهر الجدول فان المتوسط الحسابي لهذا النوع من المخاطر يقدر بـ 4.5 وهو ما يؤكد الأهمية النسبية لهذه الفقرة.

3.2. قرصنة ودخول الفيروسات الى نظام المعلومات يقلل من جودة المعلومات المحاسبية:

في ظل التطور التكنولوجي والمنافسة الشرسة قد تتعرض نظم المعلومات الى القرصنة وفيروسات بالرغم من وسائل الحماية التي تعتمد عليها المؤسسات، وقد كانت الإجابات الفئة المستجوبة حول تأثير هذا النوع من المخاطر متفاوتة ما بين موافق 29.4% ومحايد 29.4% وغير موافق بـ 26.5% وهو ما بين التأثير على جودة المعلومة المحاسبية، وهذا ما يظهر من خلال المتوسط الحسابي المقدر بـ 4.32 وهو اقل من المتوسط الحسابي لمجموع فقرات هذا المحور.

4.2. أعطال التيار الكهربائي المفاجئة والتكررة تفقد المعلومة المحاسبية الجودة والموضوعية:

لغرض تقادي انقطاع التيار الكهربائي تم إيجاد لهذا الإشكال من خلال بطاريات تشحن وتشغل لمدت ساعات وبالتالي تعرض نظام المعلومات المحاسبي لهذا النوع نادرة كما تم الإجابة عليه في المحور الأول، إما تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية فقد كانت متفاوتة نوعا ما حيث عبر 20.6% عن عدم موافقتهم، في حين عبر 70.6% على تأثير هذه الانقطاعات على جودة المعلومة بحيث قد يحدث تأخر في الحصول على المعلومة في الوقت المناسب، أما المتوسط الحسابي فقد كان 3.71 وهو اقل من المتوسط الحسابي لجميع فقرات هذا المحور.

5.2. افتقار الموظفين المكلفين بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والعملية اللازمة لتطبيق النظام أثر على جودة المعلومة:

يعتبر العنصر البشري مهم جدا في تشغيل نظام المعلومات بحيث يجب أن يتمتع بالإمكانيات العلمية والعملية التي تمكنه من الإدخال والمعالجة السليمة للبيانات، ومن خلال الجدول (5) نلاحظ أن التأهيل له دور مهم في تحسين جودة المعلومة المحاسبية وهو ما عبر عنه اغلب الفئة المستجوبة، حيث أجاب بموافقتهم بنسبة 79.4% (موافق بشدة 58.8%، موافق 20.6%)، وبلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة 4.35 وهو قريب من المتوسط الحسابي لمجموع فقرات المحور.

6.2. عدم تحديد مسؤولية المصرح لهم بالدخول لأنظمة المعلومات يزيد من مخاطر الخصوصية:

إن تحديد الأشخاص المصرح لهم بدخول نظام المعلومات المحاسبي وتخصيص كلمة سر خاصة بهم يزيد من مسؤوليتهم حول مصداقية وسرية المعلومات ويقلل من مخاطر الإدخال ونشر المعلومات، ومن خلال النتائج الإحصائية لعينة الظاهرة في الجدول رقم (5) نلاحظ موافقتهم بنسبة 82.4% (50% وافق بشدة و 32.4% موافق) إن عدم

تحديد المسؤولية يزيد من مخاطر خصوصية المعلومات المحاسبية، بينما يلتزم الحياد 14.7% من العينة، وبلغ المتوسط الحسابي 4.29 ويعتبر ذو تأثير قوي.

3.2. زيادة الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات تؤدي الى زيادة احتمالية حدوث الخطأ:

في العولة والتطور التكنولوجي الكبير في العصر الحالي يتحتم على المؤسسات مسايرة هذا الوضع، هذه المسايرة والخاصة بدراستنا لنظم المعلومات قد يترتب عليها أخطار تؤثر على مخرجاته، ومن خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول (5) نلاحظ كانت متفاوتة 79.4% (موافق بشدة 52.9%، موافق 26.5%)، ومحايد 11.8% وغير موافق 8.8% وبلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة درجة مرتفعة بـ 4.24.

من خلال تحليل فقرات هذا المحور نستنتج أن الخطأ في التحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات له أثر كبير على صحة المعلومات المتحصل عليها من النظام المحاسبي بمتوسط حسابي قوي قدره 4.5 وانحراف معياري ضعيف بـ 0.749، ثم يلي ذلك الخطر المتعلق افتقار الموظفين للمؤهلات والخبرة اللازمة لتطبيق النظام بمتوسط حسابي مرتفع قدره 4.35 وانحراف معياري بـ 0.884، أما باقي الأخطار فقد كانت متفاوتة الأثر في حين كان أقل الاخطار تأثيراً على جودة المعلومة المحاسبية الخطر المتعلق بانقطاع التيار الكهربائي بمتوسط حسابي 3.71. وبصفة عامة ومن خلال المتوسط الحسابي العام لجميع الفقرات الذي يساوي 4.24 ومن خلال الانحراف المعياري العام 0.864 نستنتج ان مخاطر نظام المعلومات المحاسبي لها أهمية وتأثير على جودة المعلومة المحاسبي، وهو ما يثبت صحة الفرضية الثانية.

3. إجراءات حماية نظام المعلومات المحاسبي وأثرها على جودة المعلومة المحاسبية

من خلال الجدول رقم (06) يمكن تقديم نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة كما يلي:

1.3. توفير إجراءات الحماية لمدخلات ومخرجات النظام يضمن سلامة وتكاملية المعلومات المحاسبية:

فيما يتعلق في هذه العبارة فموافقة عينة الدراسة عيها كانت كبيرة وصلت نسبة الموافقة عليها 91.2% (الموافقون بشدة 41.2% والموافقون 50%) لما من أهمية كبيرة لوسائل الحماية في سلامة المعلومة المحاسبية، وبلغ المتوسط الحسابي مستوى قبول مرتفع يقدر بـ 4.32.

2.3. تدريب الموظفين وتوافر الخبرة اللازمة يضمن سلامة المعلومات المحاسبية:

بينت النتائج الإحصائية المتحصل عليها من خلال الجدول (6) موافقة العينة المستجوبة بنسبة 91.2% (موافق 23.5% وموافق بشدة 67.6%) على ان التدريب الجيد وتوافر الخبرة اللازمة للموظفين يضمن سلامة المعلومات المحاسبية، أجاب 8.8% بالحياد، وبلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة 4.59 ويعتبر مرتفع.

3.3. الاحتفاظ بالمستندات الورقية (المدخلات) المثبتة للعمليات المحاسبية يعزز الموثوقية في المعلومات المحاسبية:

بظهور تكنولوجيا المعلومات تبنت المحاسبة مزاياها على غرار العلوم وبالتالي الانتقال من العمل اليدوي الى العمل الالكتروني، قد يتعرض نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني الى أخطار يفقد بعض البيانات لذا وجب الاحتفاظ بمستندات ورقية تثبت هذه المدخلات، ومن خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول (6) وافق أفراد العينة على هذا الرأي بنسبة 91.2% (26.5% موافق، 64.7% موافق بشدة)، وعبر 8.8% عن حيادهم تجاه هذا الرأي، وكانت درجة المتوسط الحسابي مرتفعة بمعدل 4.56.

4.3. اعتماد نسخ احتياطية للمخرجات بحيث إذا تم إدخال فيروس لنظام المعلومات المحاسبي تكون هذه النسخ بديلة:

كما ذكرنا في الفقرة السابقة من حيث الاحتفاظ بالنسخ (المستندات الورقية) أيد 85.3% (32.4% موافق، 52.9% موافق بشدة) اعتماد النسخ احتياطية كإجراء من شأنه أن يحسن جودة المعلومة المحاسبية، والتزم الحياد من هذا الإجراء، أما المتوسط الحسابي فقد بلغ درجة مرتفعة بمقدار 4.35

5.3. تحديث طرق حماية البيانات والمعلومات حسب التغيرات الحاصلة في البيئة التكنولوجية يحول دون حدوث أي مخاطر:

من خلال النتائج الإحصائية المستخرجة من الجدول (6) نلاحظ هناك تفاوت في آراء المستجوبين ما بين موافق بشدة 29.5% وموافق بـ 55.9% ومحايد بـ 8.8% هذا التفاوت في الإجابات قدر يرجع الى واقع اعتماد بعض المستجوبين على وسائل حماية جيدة وحديثة تحد من المخاطر التكنولوجية وبالتالي يكون أثر هذه المخاطر على جودة المعلومة ضعيف، أما فيما يخص المتوسط الحسابي فقد كان مستوى القبول متوسط بمعدل 4.09. ويتبين لنا من خلال الجدول (6) إن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثالث يساوي 4.38 وهو ما يعبر على أن الاتجاه العام للإجابات كانت موافقة بشدة على أن إجراءات حماية نظام المعلومات المحاسبي لها أثر على جودة المعلومة المحاسبية، كما نلاحظ أن قيمة الانحراف المعياري 0.712 وهي منخفضة نوعا ما حيث تعبر عن تجانس الإجابات وعدم تشتتها، وهو ما يؤكد الفرضية الثالثة.

IV الخلاصة:

تعتبر جودة المعلومات المحاسبية مطلبا ملحا لجميع الأطراف المستخدمة لها، وهذا راجع الى مدى تأثيرها على القرارات المتخذة من طرفهم، يتعرض نظام المعلومات المحاسبي - مصدر المعلومات المحاسبية - الى العديد من المخاطر سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة، ومن خلال دراستنا هذه والإجابة على الأسئلة الفرعية في الجانب التطبيقي توصلنا الى نظام المعلومات المحاسبي قد يتعرض فعلا الى مخاطر عدة خلال جميع مراحلها وهته المخاطر لها تأثير سلبي على جودة المعلومات المحاسبية وبالتالي وجب تفاديها بأعلى قدر ممكن من الحيطة والحذر وتبني وسائل الحماية اللازمة.

1. النتائج:

بعد تحليل إجابات عينة الدراسة في الاستبانة نقوم بعرض النتائج المتحصل عليها، ويمكن تلخيصها فيما يلي:

- ♦ تتعرض نظم المعلومات المحاسبية الى عدة مخاطر تهدد أمنها.
- ♦ كشفت الدراسة ان اغلب المخاطر كنتيجة لأسباب داخلية وليست لأسباب خارجية، وتتسأ بسبب الإهمال أو أخطاء غير مقصودة.
- ♦ تعتبر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية مؤثرة على جودة المعلومة المحاسبية.
- ♦ تطبيق إجراءات حماية نظم المعلومات يقلل من إمكانية حدوثها.
- ♦ لإجراءات الحماية المتخذة أثر إيجابي على جودة المعلومة المحاسبية.

2. التوصيات

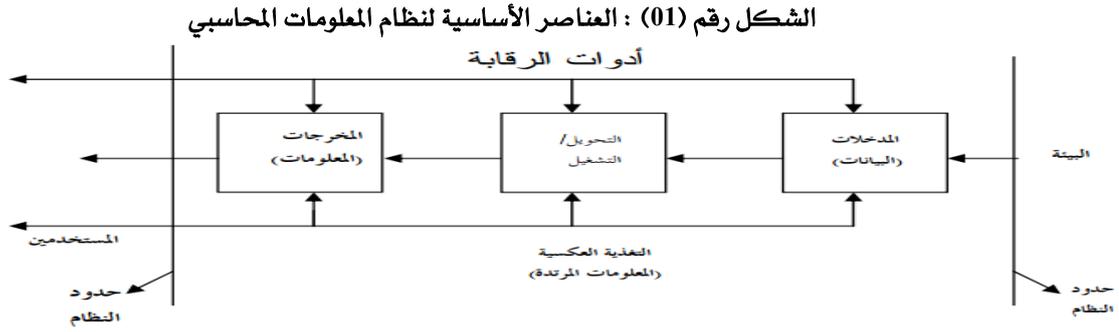
بعد عرض نتائج الدراسة والمتمثلة في المخاطر المؤثرة على جودة المعلومة المحاسبية، نوصي في هذا البند ببعض التوصيات التي قد تقلل من حدوث تلك المخاطر، ومنها:

- ◆ تبني دورات تكوينية وتدريبية للرفع من التأهيل العلمي والعملية محاسبيا وتكنولوجيا بشكل يتماشى والتطورات التكنولوجية بشكل عام للموظفين المكلفين بتشغيل نظم المعلومات.
- ◆ خلق ضوابط للتأكد من صحة البيانات المدخلة والتعديلات البعدية لتجنب التحريف وتكرار الادخال.
- ◆ تحديد المخول لهم الدخول لنظام المعلومات المحاسبي وتحديد كلمة سر خاصة بيهم.
- ◆ تطوير وسائل حماية نظم المعلومات ومواكبتها للتطورات التكنولوجية الحاصلة.
- ◆ القيام بعمليات المتابعة والصيانة لضمان عدم وجود خلل في نظام المعلومات.

- الإحالات والمراجع :

1. Nancy A, Mark G, Carolyn S, (2009), Accounting Information System, Eleventh Edition, JOHN WILEY & SONS, INC, United States.
2. صلاح الدين عبد المنعم مبارك، (2000)، اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر.
3. ثامر عبد الناصر الرشيد، (2012)، مدى قدرة أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة على التوافق على قواعد القياس والإفصاح المتعلقة بالقيمة العادلة للأدوات المالية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في محاسبة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
4. سعد عبد الكريم، حنان علي، (2011)، مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثرها على أداء نظم المعلومات المحاسبية، مجلة دراسات المعلومات، معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، العدد 11، السعودية.
5. عصام محمد البحيسي، حرية شعبان الشريف، (2008)، مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، مجلة الجامعة الإسلامية غزة، العدد 02، فلسطين، <https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJHR/article/view/987>، تاريخ الإطلاع 2017/01/31.
6. حسام احمد مجمد العلمي، (2015)، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في كفاءة وفعالية التدقيق الخارجي، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
7. أيمن محمد فارس الدنف، (2013)، واقع إدارة أمن نظم المعلومات في الكليات التقنية بقطاع غزة وسبل تطويرها، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
8. زينب حوري، ساسية خضراوي، (ماي 2013)، معالجة مخاطر التكنولوجيا في أعمال المحاسبة والتدقيق، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 31/30، جامعة بسكرة، <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/50115>، تاريخ الإطلاع 2017/02/17.
9. مثقال حمود سالم القرالة، (2011)، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على مصداقية القوائم المالية من وجهة نظر مدقي الحسابات الخارجيين الأردنيين، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في المحاسبة، جامعة الشرق الأوسط الأردن.
10. النقيب كمال عبد العزيز، (2004)، مقدمة في نظرية المحاسبة، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، الأردن.
11. عتير سليمان، (2012)، دور الرقابة الجبائية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة بسكرة.
12. العابدي دلال، (2016)، حوكمة الشركات ودورها في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم التجارية، جامعة بسكرة.
13. رياض زلاسي، (2012)، إسهامات حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية، جامعة وقلته.
14. المرسوم التنفيذي رقم 156/08 المؤرخ في 28 ماي 2008، المتضمن تطبيق احكام القانون /07 /11 المؤرخ في 25 نوفمبر 2007، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، المؤرخة في 26 ماي 2008، العدد 27 المواد 8-12.
15. حسين يوسف القاضي، سمير معدي الريشاني، (2012)، موسوعة المعايير المحاسبية الدولية معايير إعداد التقارير المالية الدولية، ج1، دار الثقافة، عمان الأردن.
16. فياض حمزة رملي (2011)، نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة، الأباي للنشر والتوزيع، السودان.

الملاحق:



المصدر: (فياض حمزة رملي، 2011، ص:61)

الجدول رقم (01): درجات إجابة المبحوثين

دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا	الاستجابة
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الدرجة
1	2	3	4	5	

المصدر: من اعداد الباحثين

الجدول رقم (02): مستويات المتوسط الحسابي

المتوسط الحسابي	من 1 الى 1.7	من 1.80 الى 2.59	من 2.6 الى 3.39	من 3.4 الى 4.19	من 4.2 الى 5
المستوى	ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	مرتفع	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الباحثين

الجدول رقم (03): حساب ألفا كرونباخ

ألفا كرونباخ	المحاور	الترتيب
0.844	المخاطر التي يواجهها نظام المعلومات المحاسبي	المحور الأول
0.824	أثر مخاطر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية	المحور الثاني
0.672	إجراءات حماية نظام المعلومات المحاسبي وأثرها على جودة المعلومة المحاسبية	المحور الثالث
0.848	كل المحاور	

المصدر: من اعداد الباحثين

الجدول رقم (04): عرض نتائج إجابات المحور الأول

الرقم	العبارة / الفقرة	الإجابة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما			
1	الإدخال غير المتعمد لبيانات غير سليمة بواسطة موظفين	44.1%	41.2%	14.7%	0	0	4.29	0.719	مرتفع جدا
2	تعرض نظام المعلومات المحاسبي لفيروسات والقرصنة	58.8%	20.6%	20.6%	0	0	4.38	0.817	مرتفع جدا
3	تعرض نظام المعلومات المحاسبي للكوارث الطبيعية كالحرائق، الفيضانات وانقطاع التيار الكهربائي	23.5%	55.9%	14.7%	5.9%	0	3.97	0.797	مرتفع جدا
4	تعرض نظام المعلومات المحاسبي لجرائم السرقات والتزوير	41.2%	50%	8.8%	0	0	4.32	0.638	مرتفع جدا
5	فقدان بعض البيانات (المدخلات) والمعلومات (المخرجات)	58.8%	20.6%	20.6%	0	0	4.38	0.817	مرتفع جدا
6	حدوث تعطلات نظام المعلومات المحاسبي أثناء القيام بالمعالجة	58.8%	20.6%	17.6%	2.9%	0	4.35	0.884	مرتفع جدا
		المتوسط الحسابي لجميع الفقرات					4.28	0.778	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج SPSS

الجدول رقم (05): عرض نتائج إجابات المحور الثاني

الرقم	العبارة / الفقرة	اجابة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة			
1	الإدخال غير المتعمد لبيانات خاطئة يؤدي الى معلومات محاسبية خاطئة	41.2%	47.1%	11.7%	0	0	4.29	0.676	مرتفع جدا
2	الخطأ في تحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات تؤدي الى خلل في المعلومات	64.7%	20.6%	14.7%	0	0	4.5	0.749	مرتفع جدا
3	قرصنة ودخول الفيروسات الى نظام المعلومات يقلل من جودة المعلومات المحاسبية	14.8%	29.4%	29.4%	26.5%	0	4.32	0.806	مرتفع جدا
4	أعطال التيار الكهربائي المفاجئة والمتكررة تفقد المعلومة المحاسبية الجودة والموضوعية	23.5%	47.1%	8.8%	17.6%	2.9%	3.71	1.115	مرتفع جدا
5	افتقار الموظفين المكلفين بتطبيق النظام للمؤهلات العلمية والعملية اللازمة لتطبيق النظام أثر على جودة المعلومة	58.8%	20.6%	17.6%	2.9%	0	4.35	0.884	مرتفع جدا
6	عدم تحديد مسؤولية المصرح لهم بالدخول لأنظمة المعلومات يزيد من مخاطر الخصوصية	50%	32.4%	14.7%	2.9%	0	4.29	0.836	مرتفع جدا
7	زيادة الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات تؤدي الى زيادة احتمالية حدوث الخطأ	52.9%	26.5%	11.8%	8.8%	0	4.24	0.987	مرتفع جدا
		المتوسط الحسابي لجميع الفقرات					4.24	0.864	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج SPSS

الجدول رقم (06): عرض نتائج إجابات المحور الثالث

الرقم	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجابات				العبارة / الفقرة	
				أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق		
1	مرتفع جدا	0.638	4.32	0	0	8.8%	50%	41.2%	توفير إجراءات الحماية المدخلات ومخرجات النظام يضمن سلامة وتكاملية المعلومات المحاسبية
2	مرتفع جدا	0.657	4.59	0	0	8.8%	23.5%	67.6%	تدريب الموظفين وتوافر الخبرة اللازمة يضمن سلامة المعلومات المحاسبية
3	مرتفع جدا	0.66	4.56	0	0	8.8%	26.5%	64.7%	الاحتفاظ بالمستندات الورقية (المدخلات) المثبتة للعمليات المحاسبية يعزز الموثوقية في المعلومات المحاسبية
4	مرتفع جدا	0.812	4.35	0	2.9%	11.8%	32.4%	52.9%	اعتماد نسخ احتياطية للمخرجات بحيث إذا تم إدخال فيروس لنظام المعلومات المحاسبية تكون هذه النسخ بديلة
5	مرتفع	0.793	4.09	0	5.9%	8.8%	55.9%	29.5%	تحديث طرق حماية البيانات والمعلومات حسب التغيرات الحاصلة في البيئة التكنولوجية يحول دون حدوث أي مخاطر
	مرتفع جدا	0.712	4.38	المتوسط الحسابي لجميع الفقرات					

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج SPSS

كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA :

عبد المالك زين، دراوسي مسعود. (2019). أثر مخاطر نظام المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية دراسة ميدانية لعينة من محافظي الحسابات ومحاسبى الشركات لولايات الوادي، ورقلة، بسكرة-، مجلة رؤى اقتصادية، 09(02)، 411-425. جامعة الوادي، الجزائر، ص.ص 411-425.

يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعنيين بموجب رخصة المشاع الإبداعي نسب

المصنف - غير تجاري 4.0 رخصة عمومية دولية (CC BY-NC 4.0).



Roa Iktissadia Review is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial license 4.0 International License. Libraries Resource Directory. We are listed under Research Associations category