



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير / قسم التسيير

يوم دراسي حول إدارة الجودة في قطاع التعليم العالي: 09 مارس 201 م

آليات عمل لجنة تطبيق نظام ضمان إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي CIAQES

*مع الإشارة لأرضية عمل لجنة ضمان الجودة بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي *

إعداد: د/ فوزي محيريق

مسؤول خلية ضمان الجودة

أستاذ محاضر بكلية العلوم الاقتصادية

بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي/ الجزائر

(+213) 662280428 / mehiring-faouzi@univ-eloued.dz

محاوور الورقة البحثية

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

ثانياً- الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر.

ثالثاً- تأسيس خلية ضمان الجودة بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

رابعاً- أرضية الخطة الاستراتيجية لخلية ضمان الجودة بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

مفهوم الجودة في التعليم العالي:

طبقاً لمنظمة المعايير الدولية "ISO" فالجودة كما هو معبر عنها لدى التعليم العالي هي:

"تحديد أهداف التعلم النافعة مع تمكين الطلبة من تحقيقها".

وتعرف إدارة الجودة الشاملة في القطاع التعليمي بشكل عام بأنها:

"عملية استراتيجية إدارية تركز على مجموعة من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي نتمكن في إطارها توظيف مواهب العاملين واستثمار قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم، على نحو إبداعي لتحقيق التحسن المستمر للمنظمة".

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي مسؤولية الجميع:

إدارة الجودة الشاملة "TQM" هي مسؤولية الجميع من أول موظف عامل في الهيكل التنظيمي القائد في أعلى الهرم، وعلى جميع المستويات، وتهدف إدارة الجودة في التعليم العالي الوصول للمستهدفات الآتية وهي:

1. تعظيم الانتاجية الكلية.
2. اعتماد أسلوب العمل الجماعي التعاوني.
3. الحرص على استمرار التحسين والتطوير المستمر.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي مسؤولية الجميع:

4. تقليل الأخطاء من منطلق أداء العمل الصحيح من أول مرة، ما يؤدي إلى تخفيض التكلفة وتحقيق رضا المستفيدين من العملية التعليمية.
5. الحرص على ضبط حساب تكلفة الجودة.
6. النهج الشمولي لكافة المجالات في النظام التعليمي.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

ضمان الجودة:

Assurance Qualité

" تبني أنظمة الجودة، وتخطيط الجودة، وتحمل مشكلاتها وتخفيض تكاليف الجودة". وبدأ الحديث في أواخر الثمانينات من القرن العشرين عن مفهوم "إدارة الجودة الشاملة"، و"رقابة الجودة".

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

جامعات البحث الأكاديمي وجامعات البحث العلمي:

جامعة <u>البحث</u> الأكاديمي (جامعات النخب العلمية)	جامعة <u>التعليم</u> الأكاديمي (جامعات التعليم الواسع)
تؤسس لتقاليد أكاديمية موجهة أساساً للبحث العلمي.	تركز على إيجاد تخصصات ومسارات تعليمية ومهنية مطلوبة.
تمثلها اليوم جامعات عريقة محافظة على الحرية الأكاديمية، والمعايير الصارمة في القبول وطرق التعليم.	هذه الجامعات هي امتداد تاريخي لوظيفة التعليم الجامعي.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

جامعات البحث الأكاديمي وجامعات البحث العلمي:

جامعة <u>البحث</u> الأكاديمي (جامعات النخب العلمية)	جامعة <u>التعليم</u> الأكاديمي (جامعات التعليم الواسع)
البحث العلمي والتدريس.	التدريس.
مخرجاتها: تكوين النخب العلمية، وإنشاء المعرفة الجديدة.	مخرجاتها: حملة شهادات جامعية تستجيب لحاجات اجتماعية أكثر ما تستجيب لحاجات حقيقية.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

جامعات البحث الأكاديمي وجامعات البحث العلمي:

جامعة <u>البحث</u> الأكاديمي (جامعات النخب العلمية)	جامعة <u>التعليم</u> الأكاديمي (جامعات التعليم الواسع)
اجتياز تقييم الحد الأعلى هو الشرط الوحيد للتخرج.	اجتياز تقييم الحد الأدنى شرط كاف للتخرج.
تتميز بالإبداع في الأفكار، والابتكار في التطبيق.	الرتابة في العمل وتباعد التطبيق عن النظري.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي:

1. دعم وتأييد الإدارة العليا لنظام إدارة الجودة الشاملة.

2. ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة .

3. تنمية الموارد البشرية لدى المشرفين والأكاديميين.

4. تحديث المناهج وتبني أساليب التقويم المتطورة، مع تحديث الهياكل التنظيمية.

5. مشاركة جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين مستوى الأداء.

أولاً- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.

متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي:

6. التعرف على احتياجات المستفيدين الداخليين وهم الأساتذة والطلاب والموظفين ومن لهم علاقة بالجامعة خارجياً، مع إخضاع الاحتياجات لمعايير القياس.
7. تفويض الصلاحيات والابتعاد عن المركزية.
8. المشاركة الحقيقية لجميع الأساتذة بالمؤسسة في صياغة الخطط والأهداف اللازمة لتحقيق إدارة الجودة الشاملة.
9. شفافية العمل المؤسسي ووضوح أهدافه وإجراءاته لكل العاملين بالجامعة.

ثانيا- الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

لجنة تطبيق نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي "CIAQES":

La Commission d'Implémentation d'un système d'Assurance Qualité dans les établissements d'Enseignement Supérieur

تأسست وفقا للمرسوم رقم: 167 المؤرخ في: 31 ماي 2010م.

وهي هيئة تتبع مباشرة لأمانة العامة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

ثانيا- الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

اللجنة الوطنية لتطبيق نظام ضمان الجودة في الجامعات الجزائرية "CIAQES":
تسهر "CIAQES" على القيام بالمهام الآتية:

- ❖ متابعة تأسيس خلية ضمان الجودة "CAQ" على مستوى كل مؤسسات التعليم العالي.
- ❖ تكوين مسؤولي خلايا ضمان الجودة "RAQ" على كيفية تحقيق إدارة الجودة الشاملة وفقا لمفاهيم التخطيط الاستراتيجي.
- ❖ وضع معايير "Référenciel" لقياس الجودة، واعتمادها كوسائل لقياس الأداء.
- ❖ تعميم عملية التقويم الذاتي "Autoévaluation" وفقا للمعايير المعتمدة.

ثانيا- الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

خلية ضمان الجودة (CAQ) على مستوى الجامعة: La Cellule d'Assurance Qualité

شرعت المؤسسات الجامعية، في تأسيس خلايا ضمان الجودة على مستوى كل الجامعات والمدارس الوطنية منذ الدخول الجامعي 2008-2009م.

مهام خلية ضمان الجودة:

1. تنشر ثقافة إدارة الجودة في المؤسسة.
2. تقود إدارة الجودة في المؤسسة.
3. ترافق وحدات الجودة في كل الأنشطة.
4. تكوين مسؤولي الجودة.
5. التواصل وإعلام كل الجهات المعنية بالمعلومات والإحصائيات اللازمة ذات الصلة.
6. إدارة التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية لضمان تطبيق معايير الجودة.
7. إنشاء الخطة الاستراتيجية العامة والخطط التشغيلية.
8. تطبيق نظام إدارة الجودة الداخلية.
9. التحضير للتقييم الخارجي ومتابعته.

ثالثا- تأسيس خلية ضمان الجودة بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

التأسيس:

تأسست خلية ضمان الجودة بجامعة الوادي، بمقرر تعيين رقم: 03/ج و/ 2014م، بتاريخ 20 فيفري 2014م. وشرعت اللجنة في إعداد ميثاق الجودة على مستوى الجامعة، مع مشاركة مسؤول الخلية في التكوينات التي نظمتها اللجنة الوطنية "CIAQES".

التجديد:

وأعيد تجديد اللجنة بمقرر تعيين رقم: 10/ج ش ح ل و/ 2015م، بتاريخ: 26 أبريل 2015م. وشارك مسؤول اللجنة في تنفيذ رزنامة التكوينات وفقا لخارطة الطريق رقم: 385 بتاريخ:

09/06/2015م.

رابعاً- أرضية الخطة الاستراتيجية لخلية ضمان الجودة بجامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة
"CAQ"
بجامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي.

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

رسالتنا:

أن تصبح جامعتنا، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي / الجزائر:

منارة علمية عالمية رائدة في التعليم والبحث العلمي،

ودعامة أساسية للتنمية المستدامة محليا ووطنيا.

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

قيمنا:

❖ حب الوطن.

❖ بالعلم تُبنى الحضارات.

❖ إتقان العمل وتقدير الإنجاز.

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

رؤيتنا: (عبارة تختصر أهم الأهداف):

تبعاً للمستهدفات، ومجموع الأهداف التي ستضبط في الورشة التطبيقية، وفقاً

لتوجيهات اللجنة الوطنية. «CIAQES»

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

المستهدفات في ثلاث سنوات: (2016/2017/2018).

الموسم 2015/2016: أهداف الإنشاء والتأسيس.

- إعادة تأسيس خلية ضمان الجودة وتكوينها في مجال إدارة الجودة.
- تنظيم ورشات تدريبية تطبيقية متخصصة للجنة الجودة ومركز الأبحاث.
- ضبط رسالة ورؤية وأهداف وقيم جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.
- جمع معطيات واقع جودة الأداء بالجامعة.
- تحديد القطاعات أو المجالات بالجامعة وترتيبها حسب الأولوية.
- إعداد الخطة الكلية الاستراتيجية. بناء الخطط التشغيلية.
- وضع مؤشرات قياس الأداء (على مستوى مركزي، وصولا للكليات والأقسام).
- نشر ثقافة الجودة في الجامعة.
- إعادة بناء الموقع الإلكتروني بناء على الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة بالجامعة.

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

المستهدفات في ثلاث سنوات: (2016/2017/2018).

الموسمين 2016/2017/2018:

تطبيق الخطة الاستراتيجية وفق خطط تشغيلية
دقيقة بنموذج "SWOT"، تماشيا مع مرجعية
ضمان الجودة الداخلية
في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر.

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

وتضمنت أرضية الخطة تفصيلا للعناصر الآتية:

1. خطوات لضمان نجاح تطبيق برنامج خلية ضمان الجودة.
2. المجالات والقطاعات المستهدفة.
3. مقترحات إجراءات وأهداف ذات صلة (لورشة التدريبية التطبيقية).
4. الهيكل التنظيمي وموقع خلية ضمان الجودة بالجامعة.
5. مقترحات مؤشرات قياس الأداء لضمان الإدارة بالجودة.
6. شعار خلية ضمان الجودة وأبعاده.

أرضية خطة عمل خلية ضمان الجودة "CAQ" بجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.

خلية ضمان الجودة



CAQ
U.ELOUED



أشكركم على حسن المتابعة
وكرم الإصغاء