



جامعة الشهيد حمه لخضر. الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية

المستوى: السنة الثالثة

التخصص: علم النفس العمل والتنظيم

التوقيت: 14:40 – 15:40

التاريخ: 2022/01/17

نموذج للإجابة الصحيحة لمقياس: الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة.

أجب عن الآتي:

السؤال الأول: (10 نقاط)

يعتبر الحكم الراشد هو العامل الوحيد الأكثر أهمية في اقتلاع الفقر ومحاربة الفساد وتطوير التنمية:

- ما هي الانعكاسات السلبية لغياب هذا النمط من الحكم على الأصدقاء السياسية والاقتصادية والاجتماعية لأي بلد. (أذكر ثلاثة عن كل صعيد).

الإجابة عن السؤال الأول:

الانعكاسات السلبية لغياب هذا النمط من الحكم .

1 - على الصعيد السياسي:

- خرق الحريات كحق التجمع، والتضييق على حرية التعبير.
- عدم الاستقرار السياسي وكثرة بؤر التوتر
- غياب التعددية الحزبية ومركزية الحكم
- عدم استقلالية القضاء في أدائه لمهامه
- هيمنة سلطة على أخرى وغياب مبدأ الفصل بين السلطات
- احتكار وسائل الإعلام الثقيلة.

2 - على الصعيد الاقتصادي:

- تفشي الفساد بشتى أنواعه وأشكاله
- عدم استقرار الجهاز المصرفي وغياب التدفقات الاستثمارية
- انتشار وتزايد معدلات البطالة لعدم الاستثمار في القوة العاطلة وتوظيفها
- ظهور الطبقة وزيادة معدلات الفقر، زيادة الأغنياء غنى والفقراء فقرا
- شلل في المؤسسات العمومية، نتائج هزيلة تسريح العمال أعباء جديدة على كاهل الدولة .

3- على الصعيد الاجتماعي:

- تفشي الآفات الاجتماعية وانهيار النسق المجتمعي.
- شيوع مصطلح من يملك المال يملك السلطة ومن يملك السلطة يملك المال أي غياب التواصل بين الأفراد و

- المخدرات ، الهجرة السرية ، غياب المواطنةإلخ
- فقدان الثقة بين أجهزة الدولة والمجتمع المدني.

السؤال الثاني: (10 نقاط)

انطلاقاً مما درست في مقياس "الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة" وبصفتك أخصائياً في علم النفس العمل والتنظيم ومقبلاً على ممارسة المهنة التي اخترت، كيف تتصرف (تتصرفين) في المواقف التالية:

- 1 - طُلب منك بشكل رسمي من قبل الشرطة أو المحكمة معلومات تخص أحد عملائك.
- 2 - طلب منك أحد المتدربين حضور أحد الجلسات العلاجية.
- 3 - قدم لك أحد العملاء هدية قيمة عرفانا منه بالمجهودات المقدمة والتي أفضت إلى شفائه وتحسن حالته.
- 4 - وصلك عقد عمل من جهة أو دولة أخرى.
- 5 - أحد زملائك تدهور أداؤه نتيجة مشكلات تعرض لها، قدمت له النصح وحاولت مساعدته ولكنه رفض مساعدتك وازداد أداؤه سوء.

الإجابة عن السؤال الثاني:

- 1 في حالات طلب معلومات بشكل رسمي من قبل دوائر الشرطة أو المحاكم، على الممارس المهني إخطار الجهات الرسمية بأن المعلومات المطلوبة تعتبر سرية، وتقديمها يعني انتهاك لأحد حقوق العميل، وإن كان لا بد من تقديمها فلا بد من تقديم الحد المطلوب فقط، مع صياغة طريقة آمنة تحفظ البيانات من الشيع أو التداول العام.
- 2 أخذ موافقة العملاء عند الحاجة إلى تسجيل الجلسة بجهاز الفيديو أو الكاسيت، وكذلك عند الحاجة إلى وجود شخص ثالث، سواء كان متخصص أو متدرب أو باحث.
- 3 على الممارسين المهنيين عدم قبول الهدايا أو المنح من العملاء، تحت أي مسمى لأن ذلك سيعمل على تحطيم حدود العلاقة المهنية بين الممارس والعميل.
- 4 في حال توقف الممارس المهني عن العمل أو انتقاله إلى عمل آخر، لا بد أن يحيط عملائه بشكل واضح ودقيق، تاركاً لهم حرية الاختيار بين التحويل للممارس آخر، أو التوقف عن استلام الخدمات، مع تقدير الموقف، وحال العميل بشكل واضح، يكفل حقوق العملاء ويضمن أولوياتهم.
- 5 الممارس المهني العالم بتعثر ممارسة أحد زملائه، نتيجة مشكلات شخصية، أو أمراض نفسية، أو صعوبات ذهنية أو عقلية، أو إدمان أو غيرها مع رفض الزميل اتخاذ أي إجراء، عليه مسؤولية إبلاغ المؤسسة، أو المرجعية، أو جمعية الأخصائيين النفسيين أو أي جهة أخرى مسؤولة لحماية العملاء وحقوقهم.