



جامعة الشهيد حمزة لخضر - الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية

جامعة الشهيد حمزة لخضر - الوادي
Université Echahid Hamma Lakhdar - El-Oued

المستوى: السنة الثالثة

التخصص: علم النفس التنظيم والعمل

التوقيت: 14:40 — 15:40

التاريخ: 2022/01/24

نموذج اجابة للإمتحان السداسي الأول في مقياس: تحليل العمل ودراسة المراكز

الجواب الأول: (6نقاط).

- اشرح المصطلحات التالية:

المهنة: وتشمل الأعمال المتشابهة في غاياتها وتنظيمها فنحن نتحدث عن مهنة الطب وعمل الطبيب، ومهنة التدريس وعمل المدرس ، **العمل:** عبارة عن وظيفة أو مجموعة الوظائف المتشابهة التي يقوم بها فرد أو مجموعة من الأفراد، مثلا عمل الطبيب وظيفته جراحة الأعصاب فمضمون العمل يدخل فيه التخصص الوظيفي. ، **الوظيفة:** تعرف بأنها مجموعة المهام أو الواجبات والصلاحيات والمسؤوليات التي يكلف بأدائها شخص واحد في منظمة أو مؤسسة معينة. ، المهمة: هي مجموعة الأنشطة التي يقوم بها الفرد للوصول إلى الهدف من العمل من حيث الأداء. ، **النشاط:** هو مجموعة السلوكيات التي تترك أثرا في وسائل العمل المخصصة لإنتاج العمل أو المواد الأولية في شكل خدمة معنوية أو منتج مادي ملموس.

السلوك: هو كل الحركات التي يقوم بها الفرد العامل أثناء نشاطه سواء كانت حركات جسمية بدنية أو عقلية فكرية أو نفسية تصب في نشاط معين.

الجواب الثاني: (8نقاط) .

- خطوات تحليل العمل مع شرح مختصر.

- 1- تحديد الهدف :.....
- 2- حصر الوظائف :
- 3- تحديد مصادر المعلومات:
- 4- اختيار اسلوب جمع المعلومات :
- 5- جمع المعلومات :
- 6- تحليل المعلومات واستخلاص النتائج :
- 7- اعداد التقارير والكشوف :
- 8- اعداد بطاقات الوصف :

الجواب الثالث: (6نقاط) .

- يتم جمع الحقائق والمعلومات المطلوبة عن الوظائف بغية تحليلها من مصادر متعددة ، اذكرها.

المصادر هي:

- 1- الرئيس المباشر
- 2- شاغل الوظيفة
- 3- الزملاء في العمل
- 3- المراجع العلمية
- 4- المنظمات الاخرى
- 5- مراكز الخبرة والاستشارة
- 6- نتائج تصميم الوظائف .

بالتوفيق للجميع

الصفحة 2/1

أستاذ المقياس:

الصفحة 2/2