

الإجابة النموذجية لامتحان النظرية التسييرية الحديثة

الإجابة عن السؤال الأول :

يعتبر الإصلاح الإداري عملية إخضاع الواقع الإداري لعملية تغيير تدريجي في ظل الظروف السياسية والاجتماعية والقانونية القائمة بما يكفل تحسين مستويات أداء العملية الإدارية ورفع كفاءة النظم الإدارية القائمة . ولذلك فإن أهم **الأهداف** التي يسعى الإصلاح الإداري لتحقيقها تتمثل في :

1/ تبني الأنماط والمداخل الحديثة في البناء التنظيمي وإعادة تصميم الهياكل التنظيمية للجهاز الإداري لتحقيق المرونة اللازمة.

2/ إشاعة مفهوم اللامركزية الإدارية والتخلص من المركزية الإدارية وتنمية مهارات التفويضات لدى القيادات الإدارية .

3/ تنمية قدرات منظمات الجهاز الإداري على كيفية التعامل مع البيئة الداخلية والخارجية .

4/ استيعاب المتغيرات الحاصلة والمتوقعة في حجم الموارد البشرية من حيث الكم والنوع على مستوى المنظمات الإدارية وتبني قيم العمل الجماعي .

5/ دعم الجهود نحو الارتقاء بمستوى الإنتاج والإنتاجية وتطبيق الإجراءات المتعلقة بالجودة الشاملة ، واعتبار خدمة الزبون مسؤولية دائمة للمنظمات .

6 / تطوير صيغ وأساليب العمل الإداري والقوانين والتشريعات ذات العلاقة بما يسهم في تحقيق السرعة والدقة في اتخاذ القرارات والإجراءات .

7 / الاعتماد على التقنيات الحديثة وصولاً إلى المنظمات الالكترونية .

أما أهم **العوامل الدافعة** للإصلاح الإداري في المنظمات الإدارية العمومية فهي :

أ/ **سيطرة الأفكار الليبرالية** . ب/ **تأثيرات العولمة** . ج/ **تقريب**

الإدارة من المواطن . د/ **الضرورة الملحة لعصرنة الإدارة**

العمومية . هـ/ **الثورة التكنولوجية** . و/ **البيروقراطية الإدارية** . (مع الشرح وفق ما هو موجود بالمطبوعة) .

الإجابة عن السؤال الثاني :

يقصد **بالزبونية في المناجمت العمومي** أن يتغير التعامل مع مرتفقي الإدارة العمومية ليس كمرتفقين بل باعتباره **زيائن** وذلك محاكاة لمبادئ إدارة الأعمال بغية إرضاء المرتفقين في خدمة عمومية متميزة .