**الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول في مقياس مدخل لعلم الإدارة**

**الجواب الأول (3 ن):**

1. يدرس علم النفس الصناعي الجوانب الاساسية من التكوين النفسي للفرد مثل الدوافع والاتجاهات.
2. يدرس علم النفس الاداري كل ما يتعلق بالقيادة والقائد الإداري.
3. يدرس علم النفس التجاري اتجاهات النفسية للمستهلكين من زبائن ومتلقي خدمة.

**الجواب الثاني (3 ن):**

1. خطأ: تشتغل طبقة "الويشية" في الحضارة الهندية بالتجارة والزراعة.
2. صحيح.
3. خطأ تركز الإدارة بمعنى (Administration) في مضامينها عن الجوانب القانونية والهيكلية.

**الجواب الثالث (4 ن):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| مجالات المقارنة | إدارة الأعمال | الإدارة العامة |
| مجال التطبيق | القطاع الاقتصادي وبالذات القطاع الخاص | دوائر حكومية مثل وزارة أو مصلحة |
| مقياس النجاح | تعظيم الربح | مدى توفر الخدمة |
| الهدف | تحقيق ربح | تقديم خدمة عامة |
| الجهة الرقابية | المساهمون | الدولة ممثلة في أجهزتها الرقابية |
| الحجم | أصغر من الإدارة العامة | عادة كبيرة |
| إطار العمل | مجلس الإدارة | السياسة العامة للدولة |
| شكل التنظيم | أفراد، شركات أشخاص، شركات أموال | وزارة، مصلحة، هيئة، مؤسسة |

**الجواب الرابع (10 ن):**

مقدمة:

* أهمية الإدارة بصفة عامة...
* اختلاف كتاب وباحثي علم الإدارة حول طبيعة الإدارة...
* المشكلة البحثية: ماهو موضوع ومنهج علم الإدارة وما علاقته بالعلوم الأخرى ؟

العرض:

* الأهمية العملية والمعرفية للإدارة...
* ظروف نشأة علم الإدارة...
* موضوع علم الإدارة
* منهج علم الإدارة
* علاقته بالعلوم الأخرى: علم النفس،الاجتماع، الاقتصاد، القانون، السياسة، العلوم الرياضية والتطبيقية.

الاستنتاجات:

الإجابة على المشكلة البحثية: رغم حداثة نشأة علم الإدارة إلا انه علم قائم بذاته له موضوعاته وظواهره التي يدرسها وتميزه عن غيره من العلوم، كما أن طرق استخلاص المعرفة الإدارية تختلف عن بقية العلوم الأخرى، إلا إن هذا التميز لا يعني أن علم الإدارة لم يستفد من باقي العلوم الأخرى بل على العكس تماما فالإدارة من أكثر العلوم التي استفادت من مدارس وعلماء مختلفي المشارب الفكرية والعلمية، مما جعله يلتقي خاصة مع العلوم الاجتماعية التي تحاول ان تفسر السلوك البشري بجميع أنواعه.