

الإجابة النموذجية

1- تعريف إدارة الموارد البشرية: (3 نقاط)

هي الأنشطة الإدارية المتعلقة بحصول المنظمة على احتياجاتها من الموارد البشرية وتطويرها وتحفيزها والحفاظ عليها بما يمكن من تحقيق الأهداف التنظيمية بأعلى مستويات الكفاءة والفعالية.

2- معنى تقويم الأداء: (2 نقاط)

تعتبر عملية تقويم الأداء في منظمات العمل هي أحد الأعمال الرئيسية لإدارة الأفراد أو شؤون الموظفين ومعرفة مستوى أداء الأفراد ومحاولة تطوير وتنمية الأداء في سبيل تحقيق الأهداف المرغوبة للمنظمات.

3- أهداف التكوين: (7 نقاط)

يهدف التكوين إلى:

- تكييف أحسن مع مناصب الشغل الحالية والمستقبلية

- تطوير الحركية داخل المؤسسة فيما بين المناصب

- الإحتفاظ بمناصب الشغل أمام تحديات إعادة الهيكلة

- تطوير الحالة الذهنية والعقلية الشاملة

- تطوير ثقافة المؤسسة

- إيجاد جو من الرضا للحاجات الفردية

- المحافظة على المناخ الاجتماعي السليم للعمل

4- شروط الحوافز: (5 نقاط)

تتمثل في الآتي:

- عدالة الحافز وكفايته

- سهولة فهم السياسة التي تقررها المصلحة في تنظيمها الحوافز

- إرتباط الحوافز بالجهود التي يبذلها العامل

- تقديم الحوافز في مواعيدها المحددة
- إرتكاز الحوافز على أسس مقبولة
- الإستمرار في أداء الحوافز
- أن تكون الحوافز مرتبطة برسالة أو هدف
- أن تكون الحوافز متصلة بدوافع العامل وبواعثه
- أن تواكب الحوافز المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والحضارية التي تمر بها البلاد
- ألا تتدخل فيها النوازع الشخصية أو العلاقات أو المحسوبيات
- 5- الأسباب الرئيسية لمقاومة التغيير: (3 نقاط) وهي
 - توقع النتائج السلبية...
 - الخوف من زيادة العمل...
 - تحطيم العادات القديمة حيث تستلزم التغييرات من الموظفين تعديل الأمور التي تعودوا عليها لمدة طويلة من الزمن...
 - ضعف الاتصال ...
 - الاخفاق في التماشي مع المنظمة ككل...
 - تمرد العاملين والموظفين...

إنتهى